



Promotion santé Valais Gesundheitsförderung Wallis

Für Angehörige

- **Kostenlose und anonyme Telefonhotline rund um die Uhr: 0800 801 381**

Diese Telefon-Hotline kann von Spielern und Angehörigen oder Fachleuten verwendet werden. Sie ist als Anlaufstelle für Informationen und Unterstützung gedacht und wird von Fachleuten für Spielsucht betrieben. Anrufer können direkt telefonisch mit einem kantonalen Hilfezentrum verbunden werden. Die Partner dieser Telefon-Hotline sind der Verein Rien ne va plus in Genf und Tel 143 La Main Tendue in Genf.

- **Suchthilfezentren : Sucht Wallis**

Sucht Wallis bietet Personen mit Suchtproblemen und ihren Angehörigen Unterstützung und Begleitung. Die Betreuung ist komplett anonym. Betroffene werden in fünf auf den Kanton verteilten ambulanten Einheiten (Martigny, Monthey, Sitten, Siders, Visp) empfangen, um sie zu informieren, weiterzuleiten und zu begleiten. In vier stationären Einheiten werden Süchtige behandelt, um sie zu entwöhnen und ihre Lebensqualität zu verbessern, unabhängig von der Sucht, an der sie leiden.

Jeder Bürger kann einem Casino die Identität eines Angehörigen mitteilen, bei dem Spielsucht vermutet wird. In diesem Fall muss das Casino Nachforschungen anstellen.