

## Mieux vivre ensemble au CO St-Guérin

*Madeleine Nanchen-Seppey, directrice, Cycle d'Orientation de St-Guérin à Sion (VS)*

Depuis quelques années, nous poursuivons un projet d'établissement visant à développer une culture de la médiation au sein de notre école.

Notre but est d'offrir au plus grand nombre d'élèves des conditions favorisant une expérience humaine positive basée sur le respect, l'écoute et le dialogue. Pourquoi le respect? Parce qu'il est l'élément clé de la relation à l'autre et le fondement de la vie sociale. Apprendre à écouter et à communiquer sans recourir à des jeux de pouvoir, c'est acquérir des outils de communication pour des relations plus harmonieuses.

Chaque année, nous avons choisi d'organiser pour tous les élèves de 7<sup>e</sup> une demi-journée durant laquelle nous proposons une sensibilisation à la médiation et à une gestion positive des conflits.

Nous abordons ces thèmes en rappelant qu'un conflit n'est pas malsain en soi et qu'il est positif dans la mesure où il nous permet d'avancer, de trouver des solutions, de prendre notre place en nous affirmant sans que l'on soit montré du doigt ou exclu. Par contre le conflit peut devenir destructeur s'il dégénère en violence.

Un atelier est consacré à la connaissance de soi et à la gestion de nos émotions. Les élèves sont amenées à découvrir qu'une médiation ne peut se faire dans un climat de tension émotionnelle trop fort et qu'il est nécessaire de retrouver le calme pour écouter l'autre dans sa réalité et pour parler de soi, de son ressenti, sans accusation.

Pour les élèves qui souhaitent poursuivre une formation à la médiation, nous proposons un parcours sur 12 h dont 6 sont prises sur le temps libre et 6 sur le temps d'école. Pour l'année scolaire en cours, 18 élèves suivent cette formation.

Quatre médiateurs et médiatrices adultes sont également présent-e-s dans notre établissement et à disposition des jeunes qui souhaitent les rencontrer pour des entretiens individuels.

Ce projet demande un énorme investissement en engagement et en temps. Il est porté par une équipe composée de la direction, des médiateurs et d'enseignants convaincus.

Ce qui nous réjouit, c'est de constater que l'ensemble des enseignant-e-s est sensible et ouvert à l'esprit de la médiation. Lors de conflits, de violences ou de fortes tensions ressenties dans un groupe, la classe, élèves et enseignant-e-s font spontanément appel à la médiation et à chaque fois une relation de respect est rétablie. Chacun-e recourt au dialogue et à la mé-

diation plutôt qu'à la sanction immédiate, ce qui ne signifie pas que la sanction soit abolie. Il y a des actes qui doivent être sanctionnés parce que jugés inacceptables et contraires aux règles de l'école. La médiation a pour but de rétablir la relation. En ce sens médiation et sanction ne sont pas en opposition.

Ce climat d'école créé par un développement de la culture de la médiation a changé également le regard des élèves sur les adultes responsables de la médiation. Ceux-ci sont devenus plus accessibles parce que plus connus et le nombre d'élèves qui font le pas de demander de l'aide est croissant.

Développer une culture de la médiation au sein de notre établissement est une démarche qui a pris racine il y a dix ans après une réflexion sur les incivilités et le respect. Dans un but de prévention, nous avons choisi comme moyen la médiation par les pairs. Après un bilan de la formation donnée aux élèves médiateurs nous avons constaté que cette démarche apportait surtout un enrichissement personnel à savoir: meilleure estime de soi, confiance en soi accrue, capacité à gérer ses émotions, à écouter, à ne pas juger...C'est pourquoi nous avons affiné notre projet et souhaité donner à l'ensemble des élèves lors de leur passage au CO des outils de communication et une ouverture à l'esprit de médiation.

Acquérir et renforcer l'estime de soi, voilà un projet à privilégier pour apprendre à gérer les conflits avec ses pairs.



### Cycle d'Orientation de St-Guérin à Sion

Le Cycle d'Orientation de St-Guérin est une école de niveau secondaire I comptant 660 élèves et 70 professeur-e-s. Il accueille des élèves venant de 9 communes (Arbaz, Les Agettes, Grimisuat, Mase, Nax, Salins, St-Léonard, Vernamiège et Sion) et de quelques communes non associées ainsi qu'une cinquantaine de haut-valaisans. Sa population est multi-culturelle et regroupe en majorité des jeunes citadins.

<http://cosg.ch>