

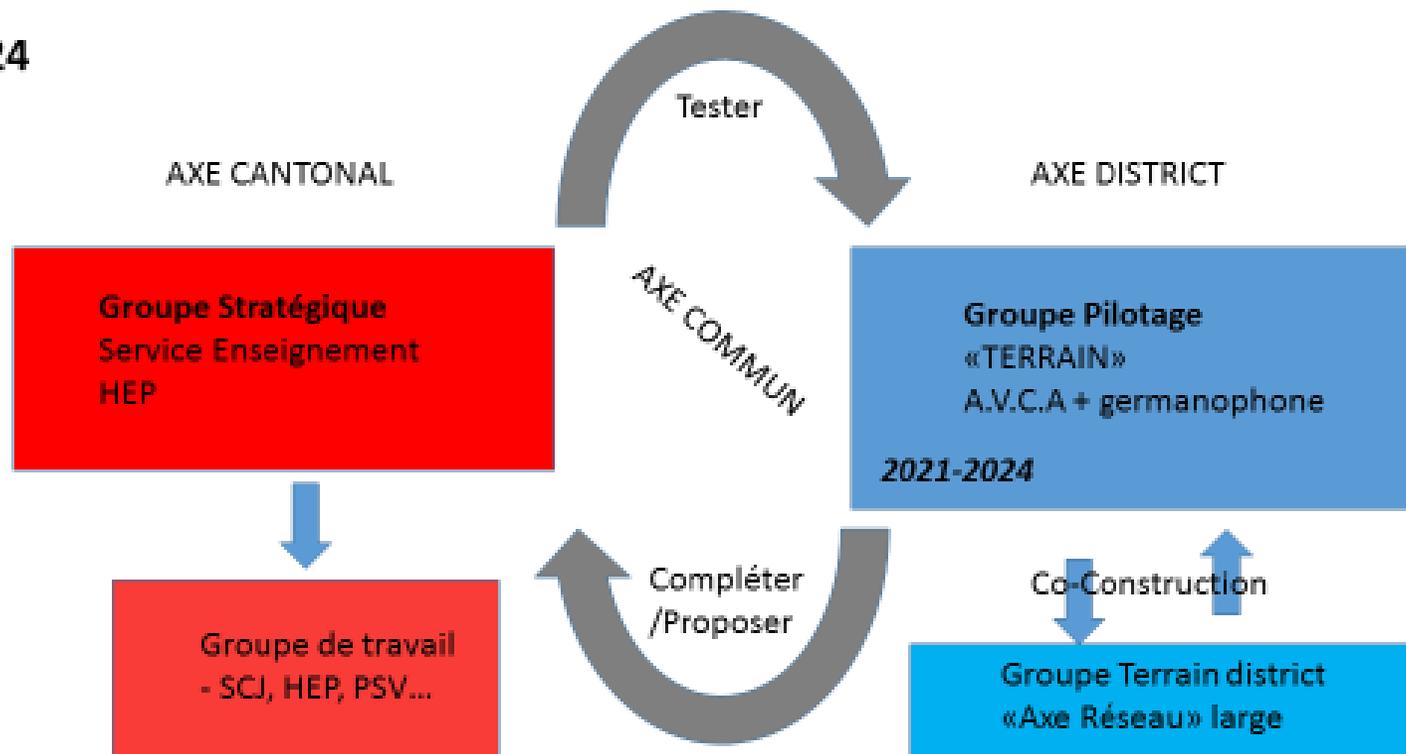
*Bienvenue*

Modèle d'intervention  
contre le harcèlement

*Introduction par Mme  
Angélique Wüthrich et M.  
Cédric Bonnebault*



2021 - 2024



# Volonté principale:

- s'entourer et travailler avec les entités qui sont au contact des enfants



Structures  
d'accueil



Ecoles, Médiateurs  
scolaires



Transporteurs  
scolaires



Travailleurs sociaux  
communaux



Clubs et sociétés  
sportives



Médecin et  
infirmières scolaires

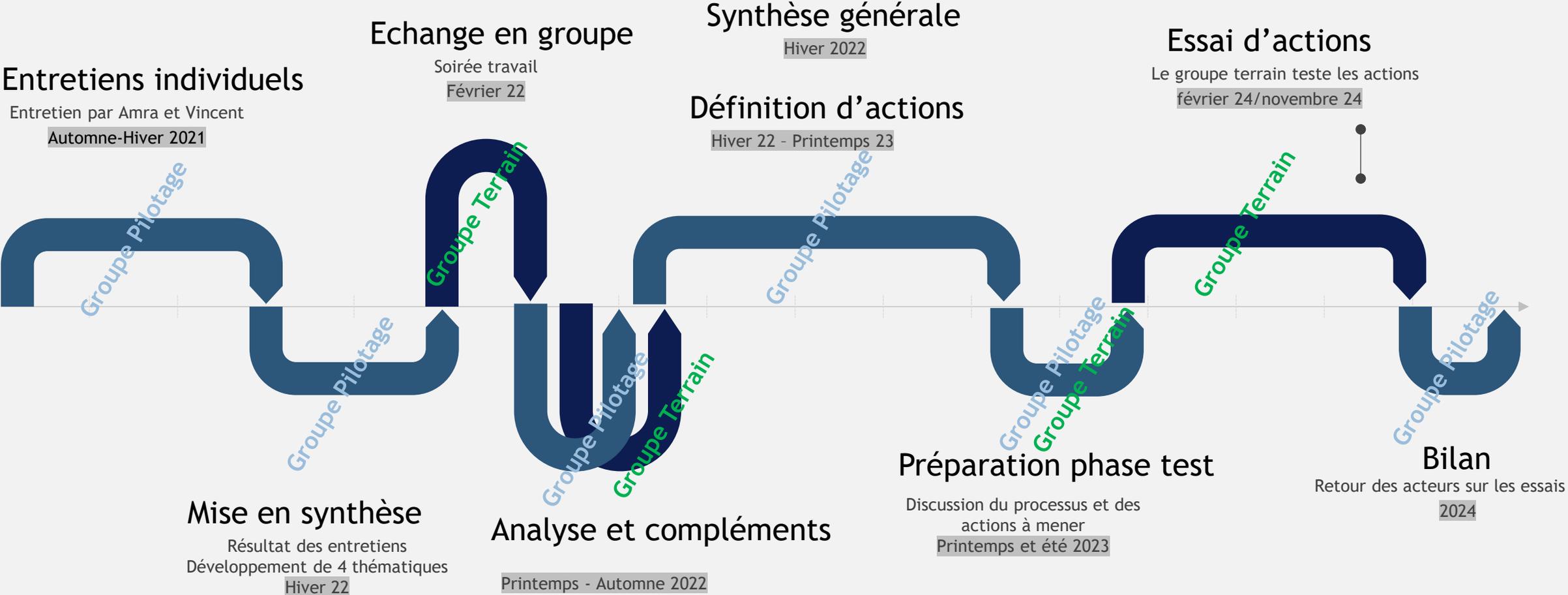


CDTEA



Thérapeutes  
privés

# Feuille de route du projet 2021-24



Volonté de toutes les entités de passer de la théorie à l'action



**Objectif commun**

# Processus de travail

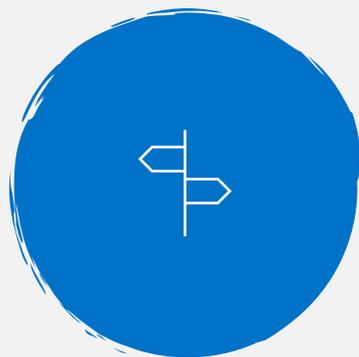
1. Découverte des réalités liées au harcèlement pour chacune des entités (entretiens individuels)
2. Analyse des besoins de chacun
3. Travail d'équipe sur des thématiques découlant des entretiens individuels
4. Recueil des besoins communs
5. Recherche d'actions concrètes
6. Sélection d'actions
7. Période de test – Projet Pilote





### Partage d'informations

Entre adultes  
accompagnants et entités  
professionnelles.



### Détection

Signaux permettant  
de détecter du  
harcèlement.



### Intervention

Modèles et processus  
pour intervenir.



# Message principal

# Le harcèlement est une affaire de tous !!!

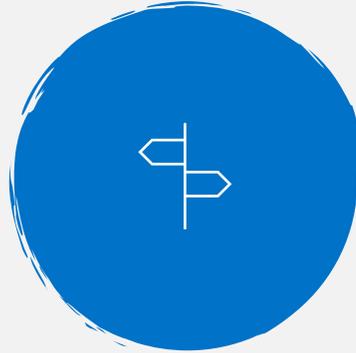
Partage  
d'informations



ACCORD DES ENTITES

NOMMER UNE  
PERSONNE PILOTE

Détection



CREER UN  
FORMULAIRE.



Intervention  
PROCESSUS.



# Message principal

## Le harcèlement est une affaire de tous !!!

**NON AU HARCÈLEMENT-INTIMIDATION!**

*Ne restez pas seul·e·s, parlez-en !*



*Tu as besoin d'aide ?*

Grille d'évaluation en ligne  
[www.psvalais.ch/agiresemble](http://www.psvalais.ch/agiresemble)

**Tous ensemble agissons !**

Contacte-nous ▶ [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com) / 079 853 15 01



Promotion santé Valais  
Gesundheitsförderung Wallis

Projet pilote en partenariat avec les écoles, structures d'accueil, CDTEA, infirmières scolaires, et les secteurs du sport et des transports de la région sierroise et environs.

- Intervention

## PARENTS ET JEUNES DU CO

Si je suis un parent ou un enfant du CO, j'utilise le QR code de l'affiche, le mail ou encore le numéro de téléphone (jeudi) pour signaler une situation harcèlement

# Tous ensemble agissons !

Grille d'évaluation pour les jeunes

	Jamais	Au moins 2 fois par semaine	Plus que 2 fois par semaine	Je ne sais pas / pas concerné-e
NOM / PRÉNOM :	0 <sub>pt</sub>	3 <sub>pt</sub>	4 <sub>pt</sub>	0 <sub>pt</sub>
CLASSE :				
<b>Au cours de la journée</b>				
Je n'ai pas envie d'aller à l'école, au sport ou à mes activités.				
On m'insulte/se moque de moi, on me tape ou on me bouscule.				
Mes notes ont baissé.				
<b>À l'UAPE / à la cantine</b>				
Je mange seul, on ne veut pas que je m'assoie à la même table.				
On ne veut pas jouer avec moi.				
Quand il y a un problème, c'est ma faute.				
On me jette de la nourriture.				
On ne me laisse pas manger tranquillement.				
<b>Dans mes loisirs / au sport</b>				
On m'isole, on me choisit en dernier.				
J'évite de me doucher, de me changer dans les vestiaires.				
On se moque de moi, on me crie dessus, on ne veut pas jouer avec moi.				
On me cache mes affaires.				

- Détection

## ENFANTS DE 7H ET 8H

sans téléphone, je remplis le document que je trouve dans différents lieux de l'école. Je dépose le document quand je veux et à l'écart des curieux dans les boîtes aux lettres du médiateur.

## ENFANTS DE 1H à 6H

Je m'adresse à un adulte de confiance qui pourra remplir avec moi le document

# Suite du document

A la maison				
J'ai du mal à m'endormir, je me réveille, je fais des cauchemars, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai mal à la tête/au ventre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai du mal à faire mes devoirs quand je rentre à la maison.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans la rue / dehors/ dans le bus				
J'ai peur d'être seul-e dans la rue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On refuse de s'asseoir à côté de moi dans le bus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On me vole mes affaires/mon argent de poche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On me suit en se moquant.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur internet				
Je reçois des messages menaçants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je sais que des photos/messages circulent sur moi sans mon accord.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des photos intimes de moi sont diffusées sur les réseaux sociaux/ whatsApp sans mon accord.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis victime d'insultes à caractère sexuel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment je me sens ?				
Je me sens triste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je me sens seul.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'aimerais bien qu'on m'aide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sous-total

Total \_\_\_\_\_ pt

0 - 7  
points

**Dans la vie il y a des hauts et des bas. Mais rien d'alarmant.**

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant·e, médiateur·trice, travailleur·se social·e, etc.).  
Si tu connais un ami qui a besoin d'aide, n'hésite pas à lui dire qu'il peut en parler à une personne de confiance.

8 - 16  
points

**Tu sembles vivre des situations parfois difficiles.**

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant·e, médiateur·trice, travailleur·se social·e, etc.).  
Si tu ne sais pas à qui en parler ou si c'est difficile de le faire, prends contact avec l'éducateur de ta commune, via [ciao.ch](http://ciao.ch) ou fais le 147.

17 - 25  
points

**Tu évoques des situations difficiles qui doivent cesser.**

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant·e, médiateur·trice, travailleur·se social·e, etc.).  
Prends contact avec la personne référente de ton district au 079 853 15 01 ou à [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com).

26 - 34  
points

**Tu es manifestement victime de harcèlement ou tu as besoin d'aide.**

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant·e, médiateur·trice, travailleur·se social·e, etc.).  
Prends contact avec la personne référente de ton district au 079 853 15 01 ou à [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com).

35  
points  
et plus

**Ce que tu subis est inacceptable.**

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant·e, médiateur·trice, travailleur·se social·e, etc.). Le harcèlement est puni par la loi, et tu es en droit de porter plainte.  
Prends contact **rapidement** avec la personne référente au **079 853 15 01** ou à [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com).

- Partage d'informations
- Intervention

Le résultat de mon formulaire arrive chez les professionnels communaux (travailleurs sociaux) qui pourront prendre contact avec moi

# Tous ensemble agissons !

Protocole d'intervention professionnels

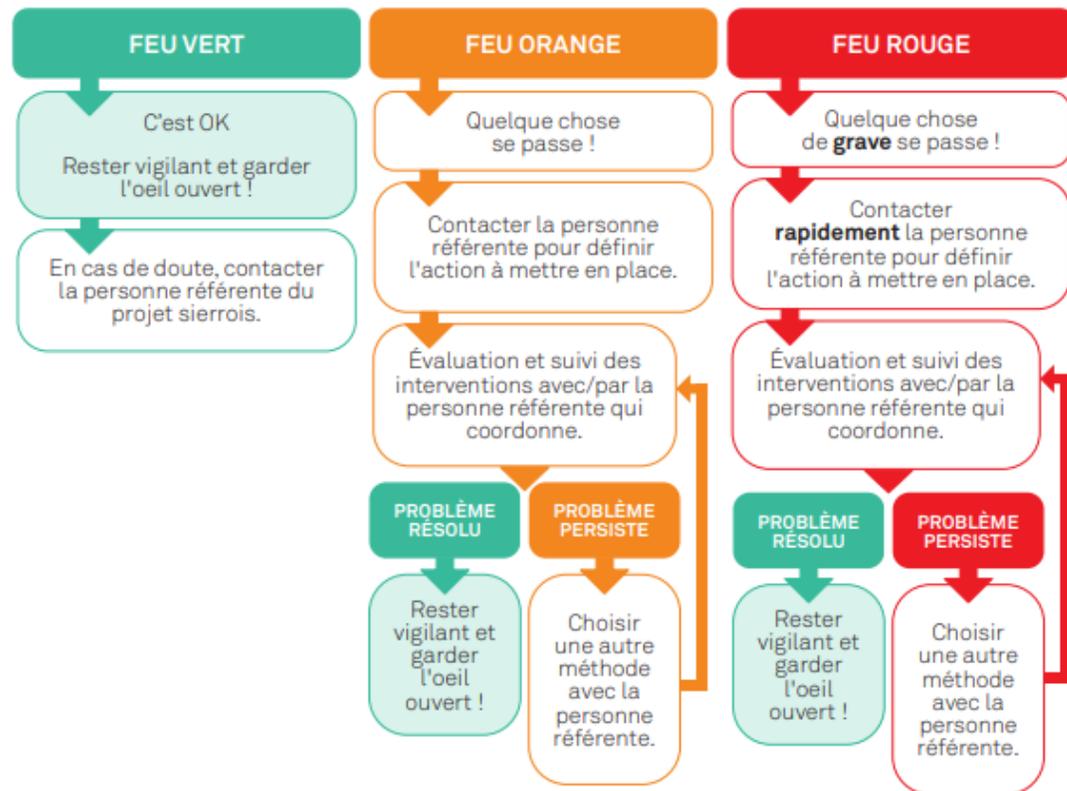
## 1. "Je garde un oeil ouvert"

J'ai une responsabilité comme professionnel.



## 2. Des éléments observés/rapportés m'interpellent ?

Evaluation avec la grille du projet sierrois



# Coach, accompagnant et enseignant\*

- Intervention
- Partage d'informations

j'utilise le QR code du protocole d'interventions et suis le processus établi.

Je peux également utiliser le mail et le téléphone de l'affiche.

\* processus différent pour l'enseignant avec une communication auprès de la personne ressource de l'école et titulaire

# Chauffeur de bus

- Intervention
- Partage d'informations

**Tous ensemble agissons !**

**Contacte-nous** ▶ [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com) / 079 853 15 01

je n'ai pas les moyens de connaître suffisamment les enfants pour remplir un formulaire, mais je vais signaler ce que je vois en utilisant l'appel téléphonique ou le mail.

- Intervention
- Partage d'informations

Quel que soit le moyen utilisé (QR code, formulaire papier, mail ou téléphone), mon signalement arrivera chez les travailleurs sociaux communaux (ex. A Sierre, l'ASLEC)



Ils auront les moyens d'intervenir, avec l'accord de l'enfant, et communiquer avec le réseau pour mettre fin au harcèlement

Le suivi sera mené pour aller jusqu'au bout ...



# Harcèlement

1 Information via QR code, mail ou téléphone

toute personne peut indiquer une situation

2 Analyse du référant (travailleur social communal)

Le référant prend contact avec le signaleur afin de pouvoir obtenir un résultat

3 Le référant (avec accord du signaleur) entre en contact avec l'entité principale concernée et le travailleur social communal

Un processus d'action (demandé à l'entité principale concernée) est défini avec référant, travailleur social.

4 Le référant suit les interventions qui sont faites

il analyse régulièrement la progression de l'évolution

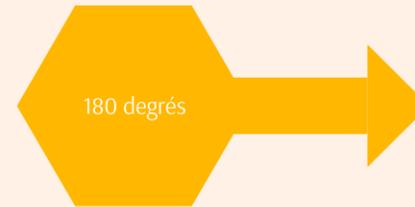
5 En cas de résultat insatisfaisant, il provoque une action différente en se basant sur les outils de base existant et au contact des intervenants partenaires

1. Informer la victime de la démarche. Qu'est-ce qui va être fait pour la protéger ?
2. Entretien avec l'élève qui harcèle.
  - Notion de gravité.
  - Enjeux.
  - Prise de conscience.
  - Contrat.



Série d'entretiens individuels avec les élèves ayant pris part au harcèlement et au cours desquels on recherche avec eux ce qu'ils pourraient eux-mêmes mettre en place pour que le harcèlement cesse.

Florentin Bonvin, directeur CO Grône



Approche systémique basée sur les relations entre les individus; elle ne soigne pas les personnes mais les relations. On évacue la question du pourquoi pour s'intéresser au comment. L'objectif est de donner à l'enfant des outils pour se défendre face à ses harceleurs (faire un 180°)

André Burgdorfer, La Fontanelle



Mécanisme utilisé pour dénouer des conflits entre des jeunes grâce au tutorat d'un ou plusieurs pairs formés à la médiation

Stéphanie Walpen, médiatrice Liddes CO



Démuni face à la situation qu'il est en train de vivre, l'enfant n'a pas les clés pour manifester sa détresse ou changer de comportement. Il souffre d'analphabétisme émotionnel, puisqu'il ne peut exprimer ou expliquer clairement ses émotions, ses frustrations et reconnaître l'impact de ses actes ou paroles sur les autres.

Corine Bonnet-Burgener, psychologue



Mme Patricia Chardon Kaufmann  
Mme Corinne Bonnet Burgener  
CCER  
M. Léo Studer

## Résumé

- Marche à suivre
- Numéro de téléphone
- Système de permanence
- Mail
- Service gratuit
- Moyen de détection



## Suite

- Formation des professionnels
- Utilisation du processus complet par communes du canton



**MERCI POUR  
VOTRE  
ATTENTION**