



Promotion santé Valais  
Gesundheitsförderung Wallis

CONSULTATION SOCIALE

LGBTIQ

## RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Fabian Chapot  
Tamara Croft  
Johanne Guex

Rédaction : février 2024

## TABLE DES MATIERES

1.	Introduction.....	2
2.	Ressources humaines.....	2
3.	Consultation Valais romand .....	3
3.1.	Bénéficiaires .....	3
3.2.	Echanges.....	3
3.3.	Provenances.....	3
3.4.	Modes de consultation .....	4
3.5.	Prestations .....	4
3.6.	Thèmes.....	5
3.7.	Réseautage.....	6
3.8.	Témoignages .....	6
4.	Consultation Haut-Valais.....	8
5.	Perspectives.....	8
5.1.	Consultation LGBTIQ en Valais Romand : +10% en 2024 ?.....	8
5.2.	PrEP & checkpoint Valais @ Consultation LGBTIQ ?.....	8
5.3.	Logement d'urgence en foyer LGBTIQ en VS ? .....	8

---

### 1. Introduction

En janvier 2022, Le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture (DSSC) du Canton du Valais a adopté un plan d'action en matière de promotion de la santé et de prévention des discriminations à l'égard des personnes LGBTIQ. Dans les mesures de ce plan d'action, il y a entre autres, un mandat de prestation du Service de l'Action Sociale (SAS) pour un accompagnement des personnes LGBTIQ via le programme de Prévention du Rejet des Minorités Sexuelles (PREMIS) pour un Equivalent Plein Temps de 10% en 2022 et 20% en 2023 et 30% dès 2024.

Cette consultation a pour mandat de recevoir les personnes LGBTIQ, de briser la solitude, d'apporter une écoute active bienveillante, d'aider à comprendre les enjeux de santé physique et mentale, d'épauler les bénéficiaires les plus en difficulté des associations ou d'autres institutions sociales, de relayer vers un réseau de prestataires de santé LGBTIQ-friendly à développer en Valais.

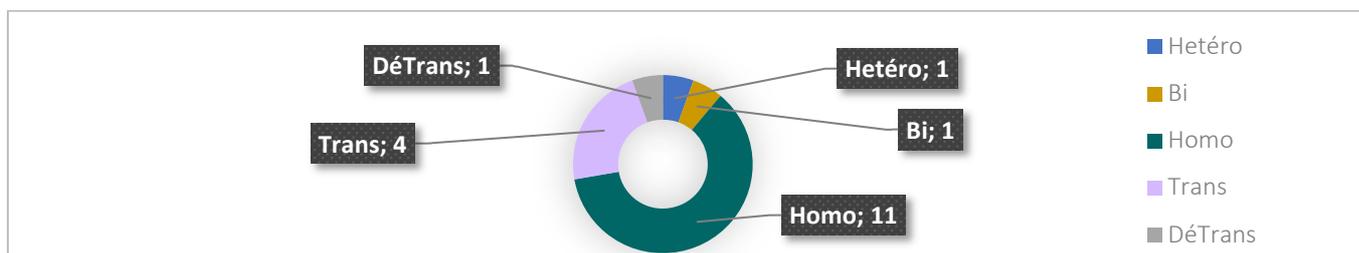
### 2. Ressources humaines

La consultation LGBTIQ du **Valais romand** était dotée d'un 10% en 2022 et 2023. Vu les compétences recherchées ainsi que le faible temps de travail, ce poste a été couplé avec le 30% de prévention VIH / IST auprès des HSH qui se libérait à la fin juin 2022. Le regroupement de ces deux mandats a permis de privilégier soit les consultations intra-muros, soit le travail de prévention extra-muros. Il ressort toutefois, après seize mois d'activité, que la consultation occupe la moitié du 40% et qu'un 20% répondrait mieux au volume de travail mais aussi à l'important travail de réseau qui est décrit et chiffré en fin de rapport. Fabian Chapot, en charge de la consultation, est également formateur PREMIS depuis le 1<sup>er</sup> avril 2023 à 20%. Bien que le cumul (60% ) de ces trois mandats permette une plus grande flexibilité, il ressort de la consultation Valais romand qu'elle ne serait pas trop dotée d'un 20% comme le mandat de prestation le prévoit dès janvier 2024 : un 10% pour les personnes LGB et un 10% pour les personnes TIQ. Pour le Haut Valais, un 10% a été octroyé au 1<sup>er</sup> juillet 2023.

### 3. Consultation Valais romand

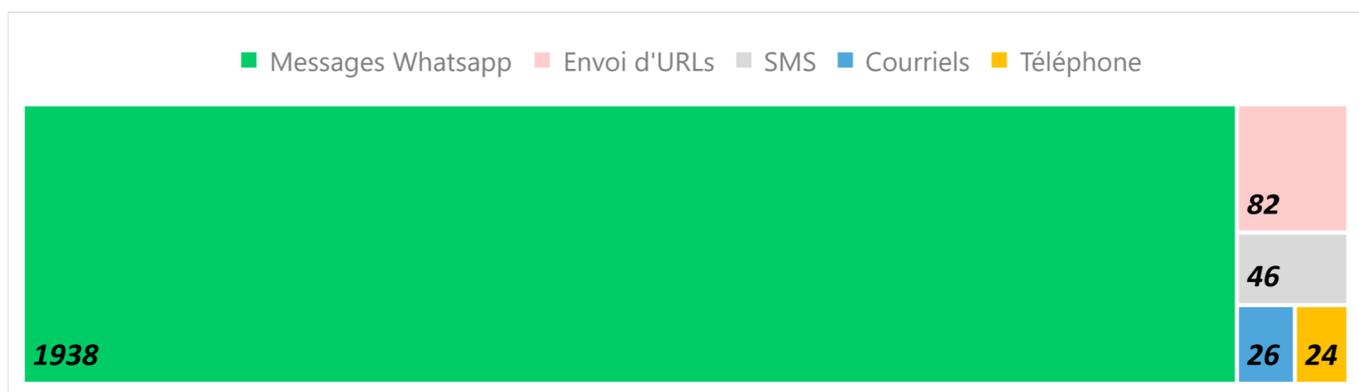
#### 3.1. Bénéficiaires

Dix-huit personnes ont été suivies en 2023, dont voici les orientations sexuelles et affectives ainsi que les identités de genre.



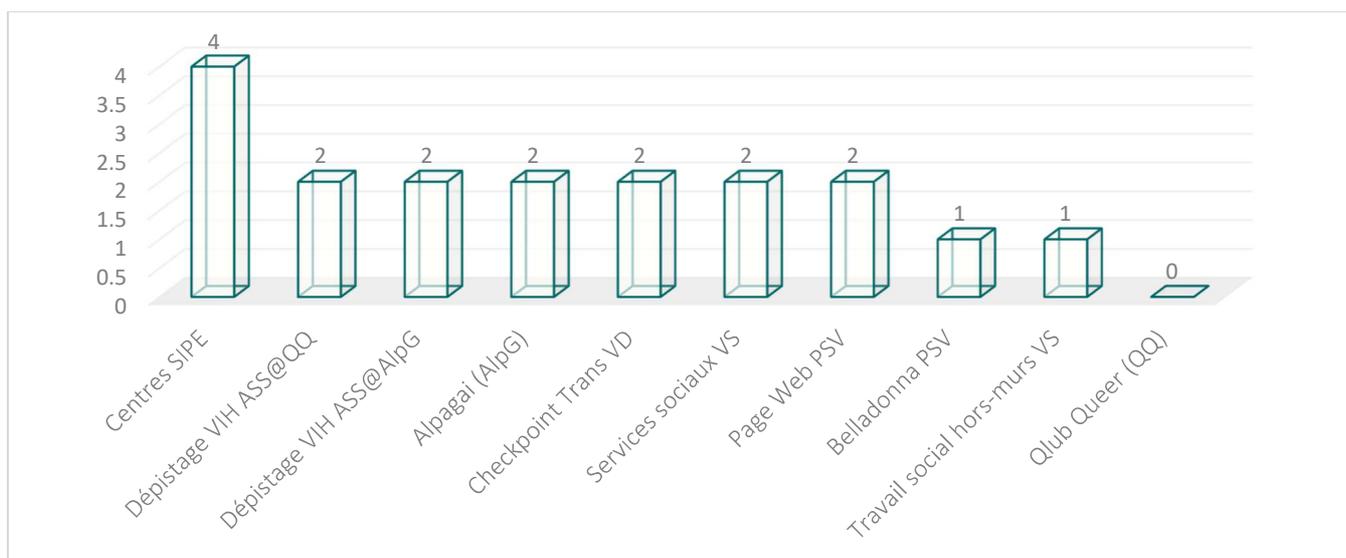
#### 3.2. Echanges

Plus de 2000 échanges ont eu lieu par différents canaux de communication dont voici les chiffres.



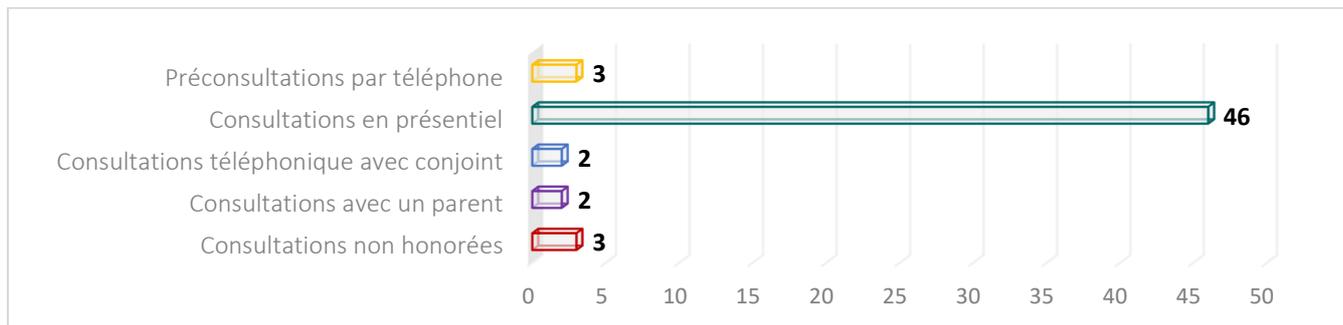
#### 3.3. Provenances

Les partenaires du réseau socio-sanitaire valaisan romand ayant orienté les 18 personnes vers la consultation LGBTIQ sont majoritairement les prestataires de santé sexuelle et les associations LGBTIQ.



### 3.4. Modes de consultation

Sur les 53 consultations qui ont eu lieu, la grande majorité (46) ont nécessité un entretien en présentiel. Les nouveaux moyens de communication (WhatsApp, réseaux sociaux, etc.) facilitent parfois la prise de rendez-vous mais dans un deuxième temps, il est nécessaire de rencontrer le professionnel en « vrai » dans un cadre sécurisé, confidentiel et bienveillant.



### 3.5. Prestations

- ✓ Réception de la demande par message, téléphone, mail.
- ✓ Mise à l'agenda d'une primo consultation de 2h.
- ✓ Accueil de l'utilisateur, souvent très troublé·e par un questionnement sur son identité de genre ou son orientation sexuelle ; création d'un « espace sécurisé, non médicalisé, bienveillant et formé sur les questions LGBTIQ ».
- ✓ Suivi des usagers par consultation de 1h30 à la fréquence qui convient à l'utilisateur avec :
  - Discussions autour de nombreux thèmes connexes à la transidentité et/ou l'homosexualité.
  - Réflexion autour du coming-out et accompagnement si désir de coming-out.
  - Promotion de la santé psychique, sexuelle et somatique.
  - Accompagnement autour du bien-être au travail ou durant les études / formation professionnelle.
  - Réflexion au sujet du logement - qui s'avère être un des facteurs de stabilité majeurs pour les personnes en ruptures avec leur famille.
  - Soutien autour de la difficulté d'avoir des parents démissionnaires ou souffrant de troubles psychiques ou de l'attachement.

#### Avec les personnes homosexuelles

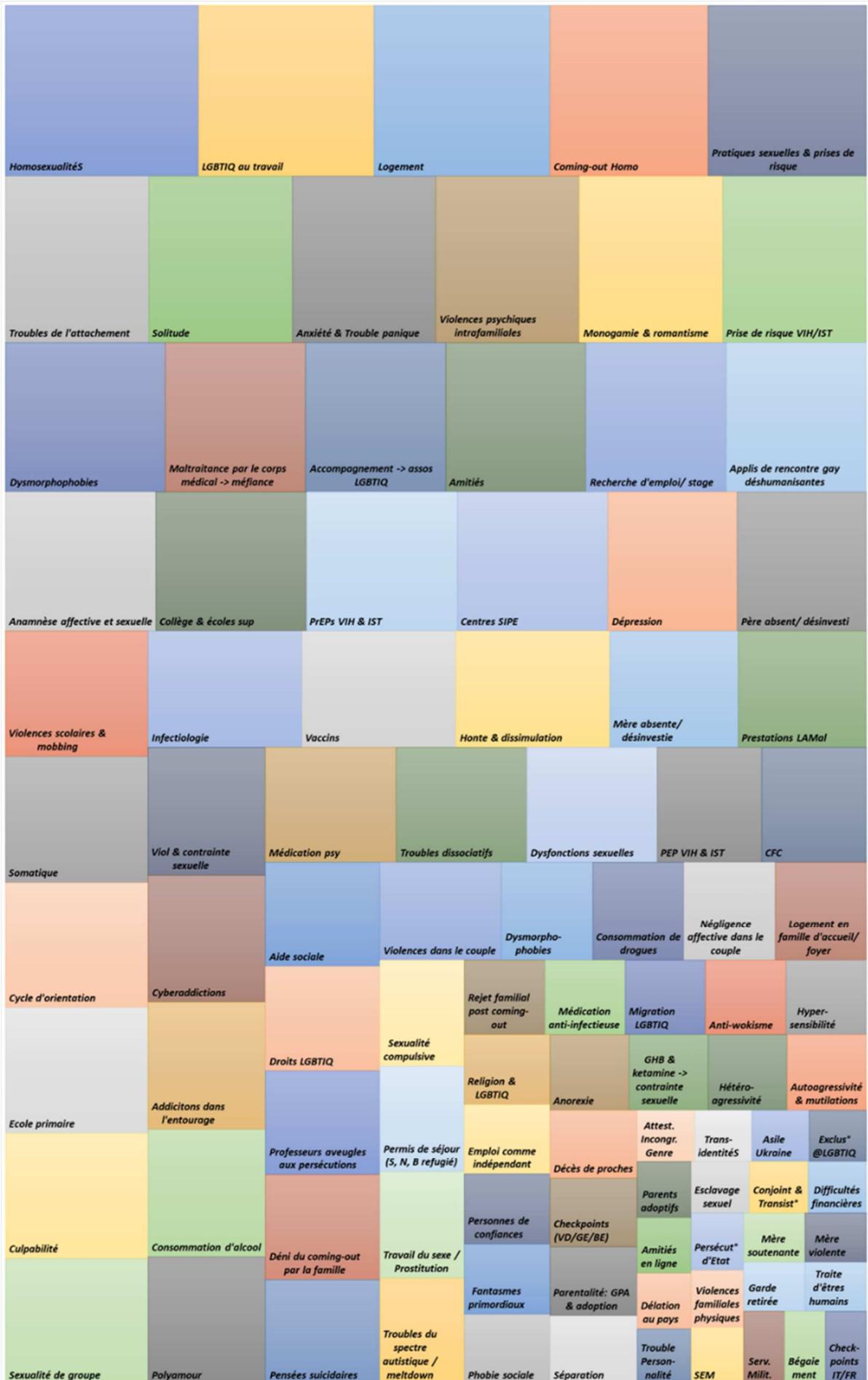
- Prise de contact par des hommes issus de l'immigration. Suivis complexes en raison de plusieurs facteurs de vulnérabilité.
- Accueil et suivi d'un des conjoints durant une séparation concomitante à une Gestation Pour Autrui (GPA) à l'étranger.
- Aide au repérage des contraintes sexuelles et de l'emprise dans des couples d'hommes gay cis jeunes.
- Soutien durant le service militaire et discussions autour de la difficile intégration dans l'armée.
- Atténuation de la solitude et de la détresse psychique de plusieurs jeunes hommes gays cis.
- Accompagnement lorsque des parents à qui l'on a fait son coming-out se comportent comme s'il n'avait jamais eu lieu. Silence et tabou.

#### Avec les personnes transgenres

- Informations sur les modalités de la transition sociale, puis hormonale, puis chirurgicale si souhaitée.
- Conseils aux personnes selon les dernières recommandations (n°8) de standards de soin de la WPATH, la World Professional Association For Transgender Health.
- Mise en place de réseaux indépendant et libéral de soins de transition [un.e généraliste, un.e psychiatre ou un.e psychologue, un.e endocrinologue].
- Aide aux parents afin qu'ils appréhendent mieux ce que leurs enfants trans vivent.
- Explications des remboursements possibles par la LAMal et l'AI lors de transitions.
- Rôle essentiel des groupes de parole de pairs dans les associations LGBTIQ mais difficulté à accorder les intérêts des personnes FtM & MtF lorsqu'elles se retrouvent dans les mêmes groupes.
- Rejet important des personnes détrans au sein de la communauté LGBTIQ.

### 3.6. Thèmes

Plus d'une centaine de thèmes ont été abordés lors des consultations. La surface des rectangles est proportionnelle à la fréquence de l'apparition du thème dans les consultations.



### 3.7. Réseautage

Institution	Lieu	h/2023	h/2024
Pride 2024 @Martigny	VS	3	64
Alpagai	VS	36	40
Qlub Queer	VS	46	40
Centres SIPE	VS	30	40
Aide Suisse contre le Sida	ZH	32	32
Institut central Hôpitaux ICH	VS	12	20
Checkpoint VD trans	VD	12	12
PSV Journées LGBTIQ	VS	10	10
Checkpoint VD gay	VD	0	8
Checkpoint Milan gay	IT	0	8
Foyer LGBTIQ Le Refuge	GE	0	8
Obs. discriminations Lausanne	VD	4	8
OSEO	VS	8	8
SwissPrePaired	ZH	3	8
Agnodice	VD	3	6
Psychiatres	VS	4	6
Psychologues	VS	6	6
Addictions Valais	VS	4	6
PSV Belladonna	VS	4	6
Centre LAVI Sion	VS	3	6
Checkpoint BE gay	BE	0	4
Checkpoint GE gay	GE	0	4
Checkpoint BE Trans	BE	4	4
Aidshilfe Oberwallis	VS	4	4
Centre Suisse Immigrés	VS	4	4
Dialogai	GE	0	4
Génération Sexualités Neuchâtel	NE	0	4
Foyers d'hébergement VS	VS	3	4
Vogay	VD	2	4
PinkCross	BE	2	4
Transgender Network Switzerland (TGNS)	CH	0	4
Empreintes	FR	4	4
Serv Action sociale	VS	3	3
Uni. sciences appliquées	ZH	0	3
Le Nouvelliste	VS	2	2
Astrée	VD	2	2
Fleur de Pavé	VD	2	2
Infirmière Santé scol. Sion	VS	2	2
Observ. romand du droit d'asile	GE	2	2
OFSP (NAPS)	BE	6	2
Secrétariat d'Etat Migration	BE	12	2
Amnesty International	GE	1	1
Médecin sans frontières	GE	1	1
Intl. Aids Society Congress	INTL	24	0
Rainbowspot	VD	4	0
Total en h/an		304	412
EPT en %		15	20

### 3.8. Témoignages

« Alors pour le dépistage, je peux déjà dire que le contexte était très sympa et accueillant. Le fait que le dépistage soit gratuit pour les moins de 25ans est très avantageux pour des personnes comme moi encore en études. J'ai bien été accueilli, sans jugement et de manière professionnelle mais en restant chaleureux. Se faire dépister fait bien évidemment partie de la vie sexuelle et ce genre de lieu permet de se faire comprendre. J'ai pu discuter un peu de ma vie sexuelle lors du dépistage, ça fait du bien d'avoir une discussion réelle, sans gêne et surtout sans jugement. Au contraire, je me suis senti à ma place et compris lors de la consultation. Pour résumer, c'est le meilleur cadre pour se faire dépister à mon avis en tant qu'un homme cis gay. Faites que ce genre d'actions continuent pour permettre aux jeunes de trouver des personnes spécialisées dans la sexualité et surtout autre que l'hétérosexualité. Au final, je n'ai rien à dire de négatif sur ce dépistage et les consultations qui ont suivi ! » S.

\*

« Au tout début, je rencontrais plein de difficultés au niveau de ma sexualité. J'avais de la peine à comprendre mon orientation sexuelle... De plus, je n'arrivais pas à croire en l'amour et je pensais que c'était juste un concept imaginaire dans lequel les gens se forçaient à croire pour donner un sens à leur existence et justifier les souffrances qui découlaient souvent des relations amoureuses. Lors de ma rencontre avec M. Chapot au Qlub Queer, dans le cadre d'un dépistage, je me suis confié à lui à propos de mes problèmes. En discutant avec lui, je me suis rendu compte que certaines de mes croyances étaient peut-être infondées. Après quelques temps, j'ai décidé de reprendre contact avec lui afin de creuser plus sur mes incertitudes. Comment se sont déroulées les

séances ? De manière très ouverte et compréhensive, M. Chapot m'a expliqué plusieurs notions importantes sur le comportement humain, l'amour et la séduction. Il m'a permis également de mieux comprendre en quoi l'image négative que j'avais de moi-même me freinait dans ma vie personnelle et sexuelle et en quoi le harcèlement que j'avais subi durant mon adolescence avait contribué à mon manque d'estime personnelle. D'une étape à l'autre, j'ai réalisé les bienfaits qu'il y avait à être dans une relation amoureuse saine et épanouie et la différence cruciale entre l'attirance et l'amour. Durant ces séances, j'ai compris en quoi il était important d'apprécier soi-même et son propre corps afin de vivre une sexualité épanouie. Et aujourd'hui, ça donne quoi ? Beaucoup de choses restent à accomplir. Je suis toujours en train d'essayer de comprendre si je suis bisexuel ou homosexuel, de voir comment pourrait être la réaction de mes proches et de saisir toutes les subtilités qui entourent l'être humain dans les relations amoureuses. Je sais que la route est encore longue et que les choses ne vont pas s'améliorer d'un coup de baguette magique. Cependant, grâce à ces séances, je me rends compte de plusieurs choses : je me sens mieux dans ma peau, j'ai plus d'assurance, ma vie sexuelle s'est améliorée et j'arrive à croire un peu en l'amour, ce qui m'était impossible de concevoir il y a quelques années ! J'ai l'impression d'avoir de meilleurs outils à ma disposition pour m'aider à faire face à mes questionnements et je me sens moins seul dans ma situation. Donc, je tenais à remercier M. Chapot et à espérer que d'autres personnes puissent bénéficier de la même aide. » A.

\*

« Un service d'accompagnement et d'écoute dédié à la communauté LGBT joue un rôle crucial en offrant un espace sécurisé et compréhensif pour exprimer des préoccupations et des expériences souvent uniques à cette communauté. Ces services ne se limitent pas seulement à fournir des conseils, mais aussi à valider et soutenir les individus dans leurs parcours de vie et d'identité. Pour moi personnellement, ce soutien a été inestimable. Il m'a non seulement aidé à naviguer dans les complexités de mes relations amoureuses, mais aussi à trouver des solutions concrètes et adaptées à mes problématiques de couple. Dans un monde où l'incompréhension et l'isolement peuvent peser lourdement, de tels services représentent une bouée de sauvetage, offrant un refuge et des ressources indispensables pour le bien-être et l'épanouissement. Merci encore pour votre écoute. » F.

\*

« Madame Monsieur, je m'appelle Z. et je suis un homme transgenre : J'ai commencé à demander pour transitionner dès que j'ai eu 18 ans début 2021. Le système valaisan ne fonctionne pas pour les patients transgenres. Les professionnels ne sont pas renseignés, ni intéressés et il est très compliqué pour nous de trouver des alliés: c'est ici que Promotion santé Valais rentre en jeu. J'ai rencontré Fabian mi 2022 : son contact m'avait été donné par un membre de l'association VOGAY et par la fondation PROFA. À cette période, j'étais encore traité par le CCPP de ma ville. En une année et demie là-bas, j'ai rencontré un seul médecin ayant la capacité et/ou l'envie de traiter des patients transgenres. On ne m'a présenté aucune solution ou compréhension. C'est ici que rentrent en jeu les séances avec Fabian : en quelques mois j'ai été éduqué sur mes droits en tant que patient trans. Nous avons créé ensemble un système de support ; Fabian m'a donné plusieurs contacts extrêmement utiles en plus d'une oreille compatissante et attentive. En mai 2023, j'ai commencé un suivi psychologique et psychiatrique, j'ai maintenant un traitement hormonal adapté depuis septembre. En tant que personne trans précaire, avoir l'aide gratuite de Fabian m'a été vital, ne serait-ce que pour avoir du soutien émotionnel. Nous avons besoin de ce soutien et de ce réseau. De moins en moins de médecins prennent en charge les personnes entamant une transition médicale ; peu sont disposés à écouter. Avoir une aide gratuite du canton sauve des vies : une personne attentive fait une différence de poids. De plus le fait que Fabian soit un professionnel du social et du médical est un soulagement quand on se pose des questions sur le plan physiologique, c'est rassurant. Ce service fait une réelle différence dans nos vies et je suis heureux de savoir que le canton fait quelque chose pour notre qualité de vie. » Z.

#### 4. Consultation Haut-Valais

Depuis juillet 2023, Aidshilfe Oberwallis propose des consultations et des accompagnements aux personnes LGBTIQ et leurs proches. Malgré la faible visibilité donnée à cette offre, les demandes ont fortement augmenté. Au total, 13 personnes concernées et proches ont été accompagnés. Parmi les personnes accompagnées, cinq étaient LGB et huit étaient trans ou non-binaires. Six des treize personnes étaient mineures, dont cinq étaient accompagnées par un parent lors d'au moins une consultation.

D'autres partenaires du réseau socio-sanitaire étaient impliqués dans les suivis des personnes mineures comme des travailleurs sociaux scolaires, des enseignants, des animateurs de jeunesse, des psychologues, des spécialistes d'Addiction Valais et des éducateurs sociaux d'une institution. Pour les sept personnes majeures, certaines consultations ont également eu lieu avec des partenaires de réseau, comme la LAVI du Haut-Valais, le service social Emera et des psychologues. Au total, huit consultations ont eu lieu avec des personnes LGBTIQ et une personne du réseau. Vingt-deux rencontres ont eu lieu exclusivement avec le réseau et vingt et une consultations ont eu lieu avec au moins un parent.

Les autres moyens de communication utilisés au cours du deuxième semestre 2023 étaient les appels ou les consultations par téléphone (28), les messages WhatsApp (61), les échanges de courriels (15) et les consultations en présentiel (28).

Les thèmes rencontrés principalement par les personnes issues de minorités sexuelles (LGB) sont les questions relatives au dépistage des infections sexuellement transmissibles, la Prophylaxie pré-Exposition du VIH (PrEP) et les questions relatives à la forme de relation vécue.

Pour les personnes issues de minorités de genre (trans et non-binaires), les thèmes les plus fréquemment rencontrés sont le soutien, respectivement le rejet au sein de la famille, le soutien d'autres partenaires de réseau et la mise en réseau avec d'autres personnes trans et non-binaires. Sept des huit personnes trans ou non binaires ont vécu un rejet au sein de leur famille proche, quatre ont déjà eu des pensées suicidaires, dont deux ont déjà fait des tentatives de suicide. En outre, quatre personnes trans ou non-binaires sur huit ont parlé d'isolement social, de peur en public, de dépression et de carences émotionnelles. Cinq personnes trans et/ou non-binaires sur huit bénéficient d'un accompagnement psychologique. La collaboration avec le réseau médico-social haut-valaisan fonctionne bien.

#### 5. Perspectives

##### 5.1. Consultation LGBTIQ en Valais Romand : +10% en 2024 ?

Au vu de la charge importante du travail de réseau, de formation sur la question trans/ détrans, de la prise en charge complexe de certaines situations LGBTIQ et du parcours migratoire, il semble essentiel d'augmenter comme prévu la dotation de la consultation LGBTIQ pour le Valais romand de +10% en 2024.

##### 5.2. PrEP & checkpoint Valais @ Consultation LGBTIQ ?

Il ressort des consultations que les hommes gays cis comme trans ayant de nombreux partenaires sexuels apprécient de partager ce qu'ils vivent sans remarques ou contre-attitudes de la part d'un personnel médico-social non formé en santé sexuelle. Dès lors, il semble de plus en plus important de développer un Checkpoint Valais, un lieu « sex-positif » rompu aux fonctionnements et thématiques de la communauté LGBTIQ pour parler de sexualité sans jugement et accéder sans contrainte à la PrEP.

##### 5.3. Logement d'urgence en foyer LGBTIQ en VS ?

Nombreux jeunes LGBTIQ mineurs comme majeurs sont en rupture avec des familles les répudiant. Il s'agira de contacter en 2024 quelques foyers qui auraient vocation à se spécialiser dans l'accueil LGBTIQ en Valais et de créer un réseau opérationnel pour 2025.